

SMAEP DE LA REGION DU MERLERAULT

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2023

Rédacteur (mandataire) : Syndicat Départemental de l'Eau de l'Orne - www.sde61.fr

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007. Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eafrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

INDICE	DATE	MODIFICATIONS
V0	07/10/2024	Version initiale
V1	14/10/2024	§2.3 – Modification recettes collectivité => Modification recettes totales
V2		
V3		

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	3
1.1.	Présentation du territoire desservi	3
1.2.	Mode de gestion du service	3
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1)	4
1.4.	Nombre d'abonnés	4
1.5.	Eaux brutes	7
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	7
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	8
1.6.	Eaux traitées	8
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023	8
1.6.2.	Production	8
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	9
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	9
1.6.5.	Autres volumes	9
1.6.6.	Volume consommé autorisé	10
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	10
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	11
2.1.	Modalités de tarification	11
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	12
2.3.	Recettes	14
3.	Indicateurs de performance	15
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)	15
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	15
3.3.	Indicateurs de performance du réseau	17
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	17
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	18
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	18
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	19
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	20
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	20
4.	Financement des investissements	21
4.1.	Branchements en plomb	21
4.2.	Montants financiers	21
4.3.	État de la dette du service	21
4.4.	Amortissements	22
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	22
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	22
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	23
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	23
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	23
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	24

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le périmètre d'affermage a été modifié au 01/01/2023. Adhésion de la commune de St Hilaire sur Rille au SMAEP de la région du Merlerault comprenant désormais les deux entités de gestion réunies.

Dans le RPQS exercice 2023, les données 2022 de St Hilaire sont en **bleu**, celles de l'unité de gestion de Echauffour/St Pierre des Loges / Ste Gaubuge - Ste Colombe/ Planches en **vert**, celles du SMAEP de la Région du Merlerault – territoire 2022 – en **orange** ; les données 2023 en **noir**

Le service est géré au niveau **intercommunal**

- **Nom de la collectivité** : SMAEP DE LA REGION DU MERLERAULT
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- **Compétences liées au service** : Production, Traitement, Transfert, Stockage, Distribution
- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Aube, Aunou-sur-Orne, Beaufai, Brullemail, Chailloué, Champ-Haut, Fay, Ferrières-la-Verrerie, Godisson, Gouffern en Auge, La Genevraie, Le Merlerault, Le Ménil-Vicomte, Les Authieux-du-Puits, Lignères, Mahéru, Ménil-Froger, Nonant-le-Pin, Orgères, Planches, Saint Evroult Notre Dame, Saint-Germain-de-Clairefeuille, Saint-Hilaire-sur-Risle, Saint-Léonard-des-Parcs, Saint-Pierre-des-Loges, Sainte-Gauburge-Sainte-Colombe, Sées, Échauffour.
- **Existence d'une CCSPL** Oui Non
- **Existence d'un schéma de distribution** Oui, date d'approbation* : Non
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- **Existence d'un règlement de service** Oui, date d'approbation* : Non
- **Existence d'un schéma directeur** Oui, date d'approbation* : Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

* Approbation en assemblée délibérante

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SAUR
- Date de début de contrat : 01/01/2021
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2032
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2032
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 1
Avenant N° 1 applicable au 01/01/2023 : **modification du périmètre d'affermage**
- Nature exacte de la mission du prestataire : se référer au contrat d'affermage

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **6 105** habitants au 31/12/2023 (3 586 au 31/12/2022).

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **3 580** abonnés au 31/12/2023 (1 869 au 31/12/2022).

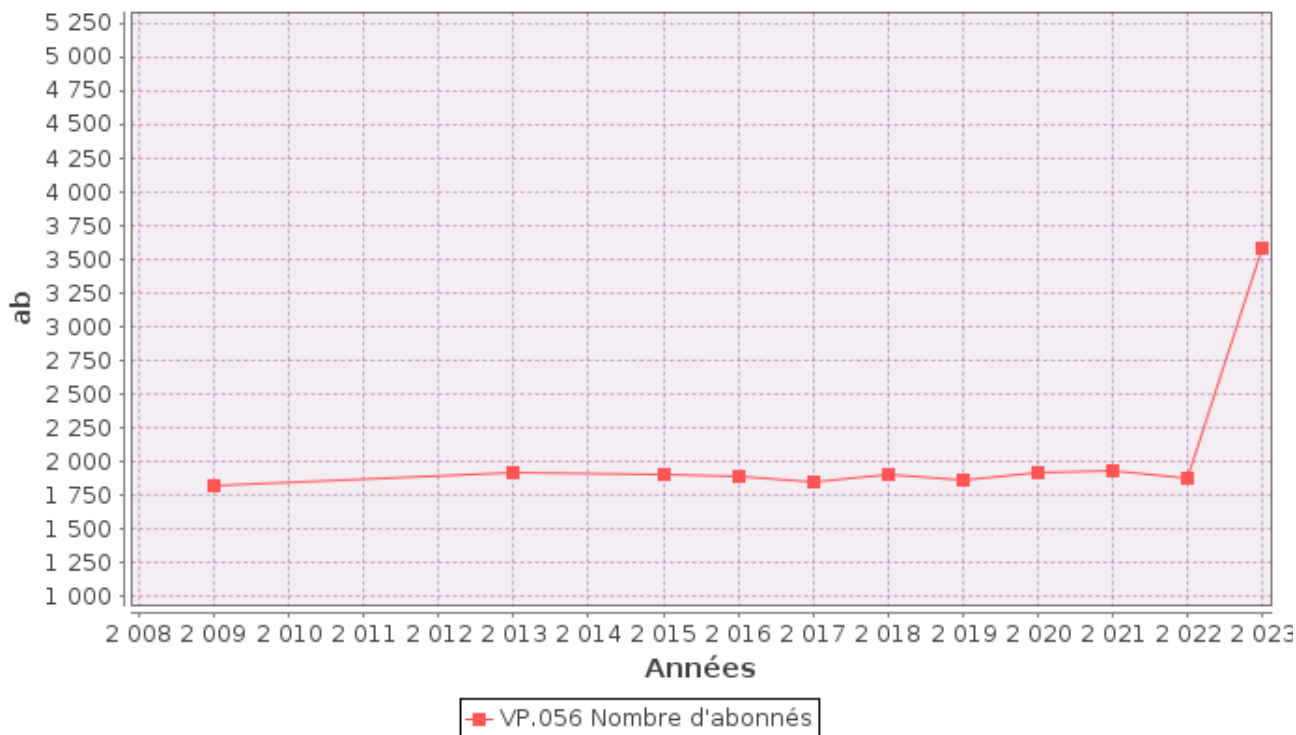
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2022	Nombre total d'abonnés au 31/12/2023	Variation en %
Aunou-sur-Orne	45	45	
Aube	2	2	
Beaufai	35	33	
Brullemail	79	79	
Chailloué	316	506	
Champ-Haut	34	34	
Fay	2	2	
Ferrières-la-Verrerie	5	5	
Godisson	65	65	
Gouffern en Auge	29	30	
La Genevraie	71	71	
Le Merlerault	554	554	
Le Ménil-Vicomte	14	14	
Les Authieux-du-Puits	42	43	
Lignéres	31	30	
Mahéru	35	35	
Ménil-Froger	3	3	
Nonant-le-Pin	481	302	
Orgères	2	2	
Planches	136	130	
Saint Evroult Notre Dame du Bois	1	1	
Saint-Germain-de-Clairefeuille	80	80	
Saint-Hilaire-sur-Risle	191	191	
Saint-Léonard-des-Parcs	17	17	
Saint-Pierre-des-Loges	116	112	
Sainte-Gauburge-Sainte-Colombe	723	707	
Sées	1	1	
Échauffour	520	486	
Total	1 869 1 532 229	3 580	-0.3%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 9,03 abonnés/km au 31/12/2023 (8,12 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,71 habitants/abonné au 31/12/2023 (1,92 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 120,3 m³/abonné au 31/12/2023. (130,85 m³/abonné au 31/12/2022).



1.5. Eaux brutes

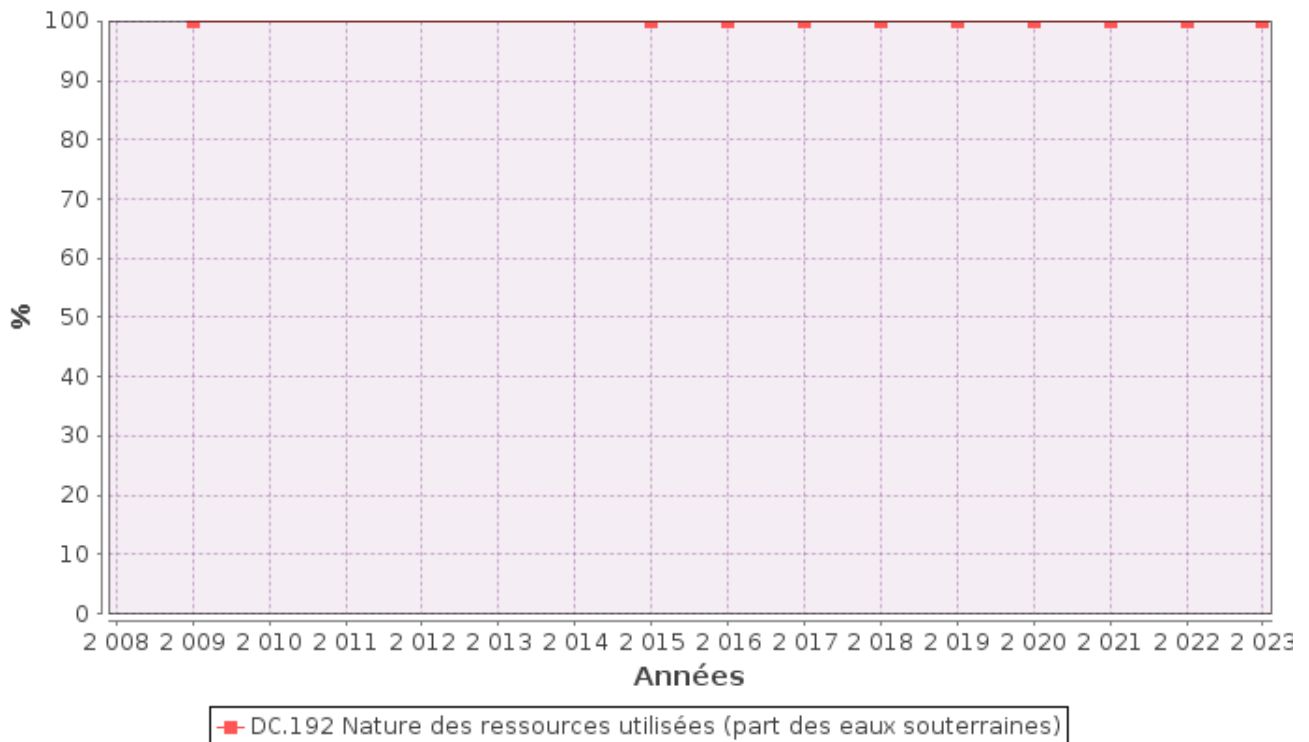
1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 717 620 m³ pour l'exercice 2023 (374 870 pour l'exercice 2022).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³	Variation en %
Forage "Le gué ou Les grands lots"	souterraine	220 m ³ /h soit 4 400 m ³ /j	175 191	200 960	+14,7%
Forage "La Frestinière1"		1 400 m ³ /j	187 435	192 299	2,6%
Forage d'essai "la Frestinière2"			187 435	192 299	2,6%
Puits "Feugerou"		400 m ³ /j	126 228	132 062	4,6%
Total			676 289	717 620	+6.1%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

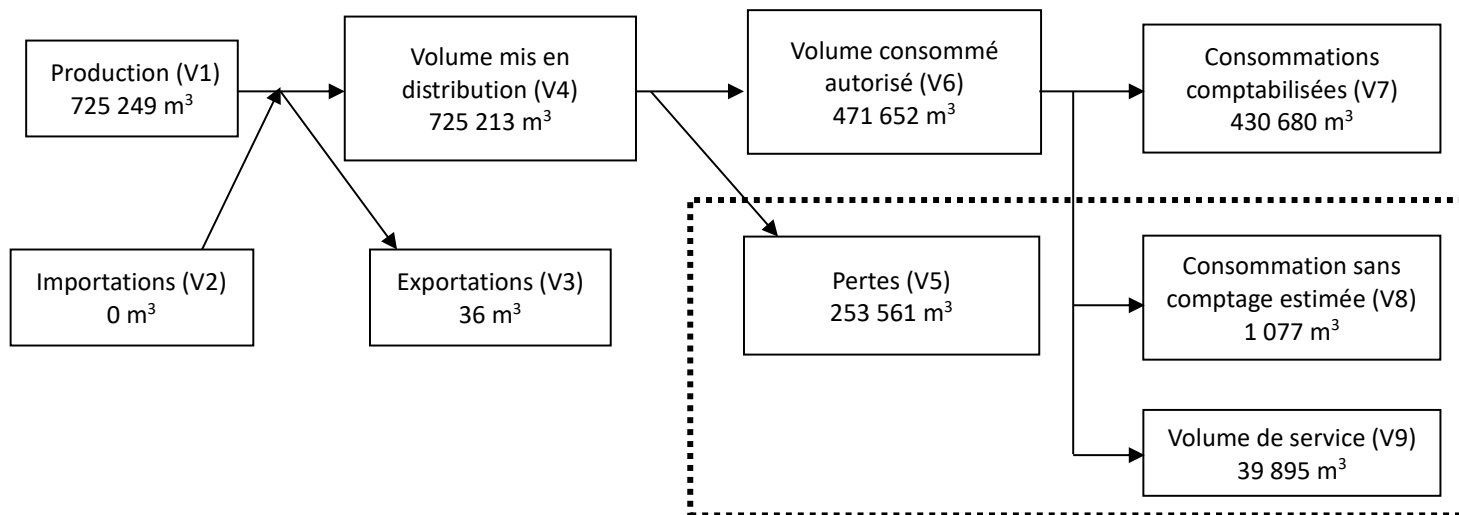


1.5.2. Achats d'eaux brutes

Sans objet

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



1.6.2. Production

Le service dispose de 3 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement
Station de traitement de Feugerou	Javellisation
Station de traitement Les grands Lots	Chloration
La Frestinière	Désinfection par chloration gazeuse

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2022 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2023 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2023
Forage "Le gué ou Les grands lots"	197 131	206 515	+4.8%	80
Forage "La Frestinière1"	186 881	191 890	2,7%	80
Forage d'essai "la Frestinière2"	186 881	191 890	2,7%	80
Puits "Feugerou"	147 174	134 954	-8.3%	40
Total du volume produit (V1)	718 067	725 249	+1.0%	72,56

1.6.3. Achats d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³	Indice de protection de la ressource exercice 2023
SMAEP de la Région du Merlerault pour unité de gestion echauffour/ St Pierre des Loges / planches / ste Gauburges Ste Colombes	226	0	80
SMAEP de la Région du Merlerault pour St Hilaire sur Risle	26 256	0	80
Total d'eaux traitées achetées (V2)	26 482	0	80

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m ³
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	363 635	430 680
Abonnés non domestiques	30 467	0
Total vendu aux abonnés (V7)	394 102	430 680
Commune de St Hilaire	21 711	-
CdC des sources de l'Orne	71	36
SMAEP de la Région du Merlerault : echauffour/ St Pierre des Loges / planches / ste Gauburges Ste Colombes	237	-
Total vendu à d'autres services (V3)	22 019	36

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

1.6.5. Autres volumes

	Exercice 2022 en m ³ /an	Exercice 2023 en m ³ /an
Volume consommation sans comptage (V8)	1 706	1 077
Volume de service (V9)	28 357	39 895

Commentaire concernant le volume de service : 39 895 m³ dont 38 957 m³ de volume de purge dû aux problèmes de CVM sur le réseau de distribution.

1.6.6. Volume consommé autorisé

	Exercice 2022 en m3/an	Exercice 2023 en m3/an
Volume consommé autorisé (V6)	261 391 161 544 22 941	471 652

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 396,41 kilomètres au 31/12/2023 (230,28 au 31/12/2022).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : _____ € au 01/01/2023
 _____ € au 01/01/2024

Tarifs		Au 01/01/2023	Au 01/01/2024
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	45,08 €	45,08 €
	Abonnement ⁽¹⁾ DN ____		
Part proportionnelle (€ HT/m ³)	Prix au m ³	0,564 €/m ³	0,564 €/m ³
Autre : _____		€	€
Part du délégataire			
Part fixe (€ HT/an)	Abonnement ⁽¹⁾ y compris location du compteur	45,06 €	47,72 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)	Prix au m ³	0,5293 €/m ³	0,5606 €/m ³
Taxes et redevances			
Taxes	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,2 €/m ³	0,2 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,38 €/m ³	0,38 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

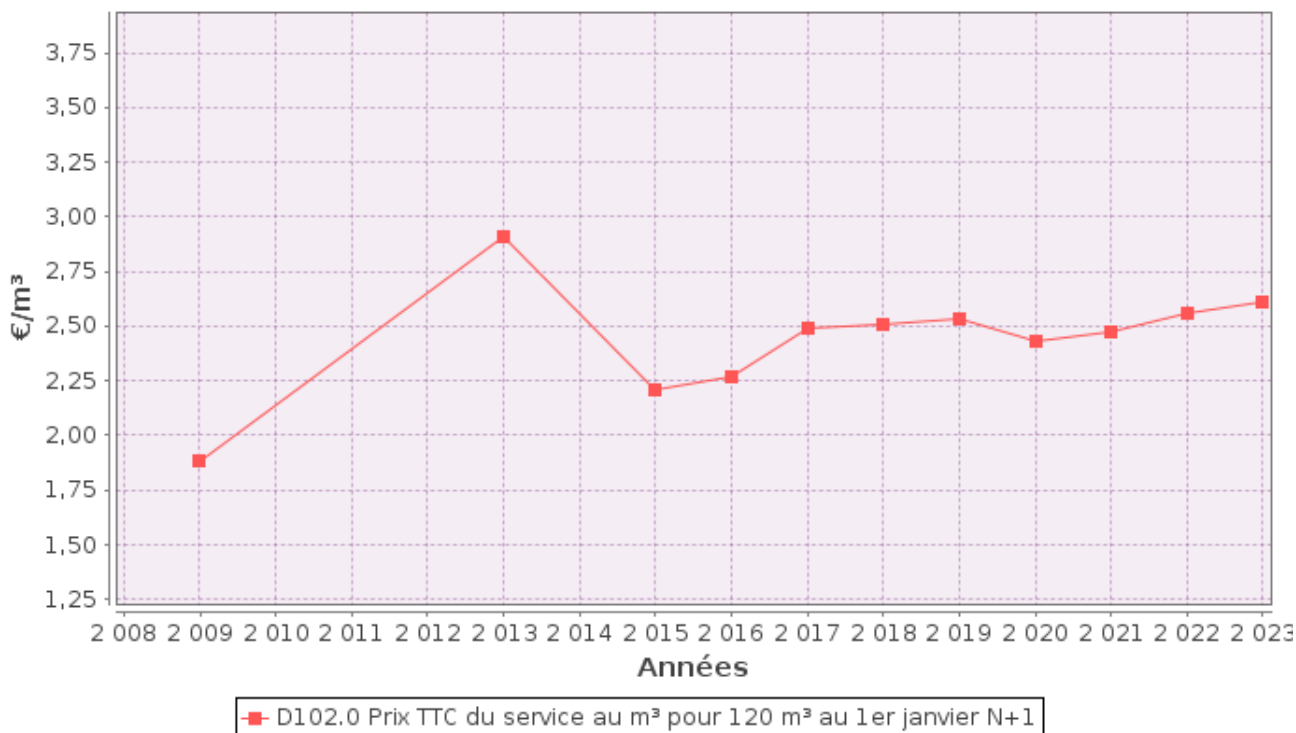
Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 03/11/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du __/__/__ effective à compter du __/__/__ fixant les frais d'accès au service
- Délibération du __/__/__ effective à compter du __/__/__ fixant ...
- Délibération du __/__/__ effective à compter du __/__/__ fixant ...

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2023 en €	Au 01/01/2024 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	45,08	45,08	0%
Part proportionnelle	67,68	67,68	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	112,76	112,76	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	45,06	47,72	5,9%
Part proportionnelle	63,52	67,27	5,9%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	108,58	114,99	5,9%
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	24,00	24,00	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	45,60	45,60	0%
VNF Prélèvement :	0,00	0,00	___%
Autre :	0,00	0,00	___%
TVA	16,00	16,35	2,2%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	85,60	85,95	0,4%
Total	306,94	313,70	2,2%
Prix TTC au m³ pour SMAEP de la Région du Merlerault	2,56	2,61	1,9%
Prix TTC au m³ pour St Hilaire sur Risle	2,56		
Prix TTC au m³ pour SMAEP de la Région du Merlerault : echauffour/ St Pierre des Loges / planches / ste Gauburges Ste Colombes	2,56		



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence **semestrielle**

La facturation est effectuée avec une fréquence **semestrielle**

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de _____ m³/an (_____ m³/an en 2022).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

/ _____

2.3.Recettes

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2022 en €		Exercice 2023 en €
Recettes vente d'eau aux usagers	410 840,98*	39 465,73	401 118
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau	410 840,98*	39 465,73	401 118
Recettes liées aux travaux			
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)	9 995,23*		14 380,55
Total autres recettes	9 995,23*		14 380,55
Total des recettes	420 836,21*	39 465,73	415 498,55

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2022 en €			Exercice 2023 en €
Recettes vente d'eau aux usagers				
<i>dont abonnements</i>				
Recette de vente d'eau en gros				
Recette d'exportation d'eau brute				
Régularisations des ventes d'eau (+/-)				
Total recettes de vente d'eau	174 500	175 200	0	415 300
Recettes liées aux travaux	1 000	27 100	0	12 400
Autres recettes (préciser)	7 600	13 200	0	19 700
Total autres recettes	8 600	40 300	0	32 100
Total des recettes	183 100	215 500	0	447 400

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 816 418 €

* : Les données concernent les deux entités de gestion du SMAEP de la Région du Merlerault 2022

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023
Microbiologie	47*	0*	53	1
St Hilaire sur Risle : Microbiologie	3	0		
Paramètres physico-chimiques	57*	8*	55	3
St Hilaire sur Risle : Physico-chimie	3	0		

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2022	Taux de conformité exercice 2023
Microbiologie (P101.1)	100%*	98,1%
St Hilaire sur Risle : Microbiologie	100 %	
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	86%*	94,5%
St Hilaire sur Risle : Physico-chimie	100 %	

* Données pour l'ensemble des deux unités de gestion du SIAEP de la Région du Merlerault-exercice 2022

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	14
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		94,4%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	94,86%	14
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	0
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	103

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

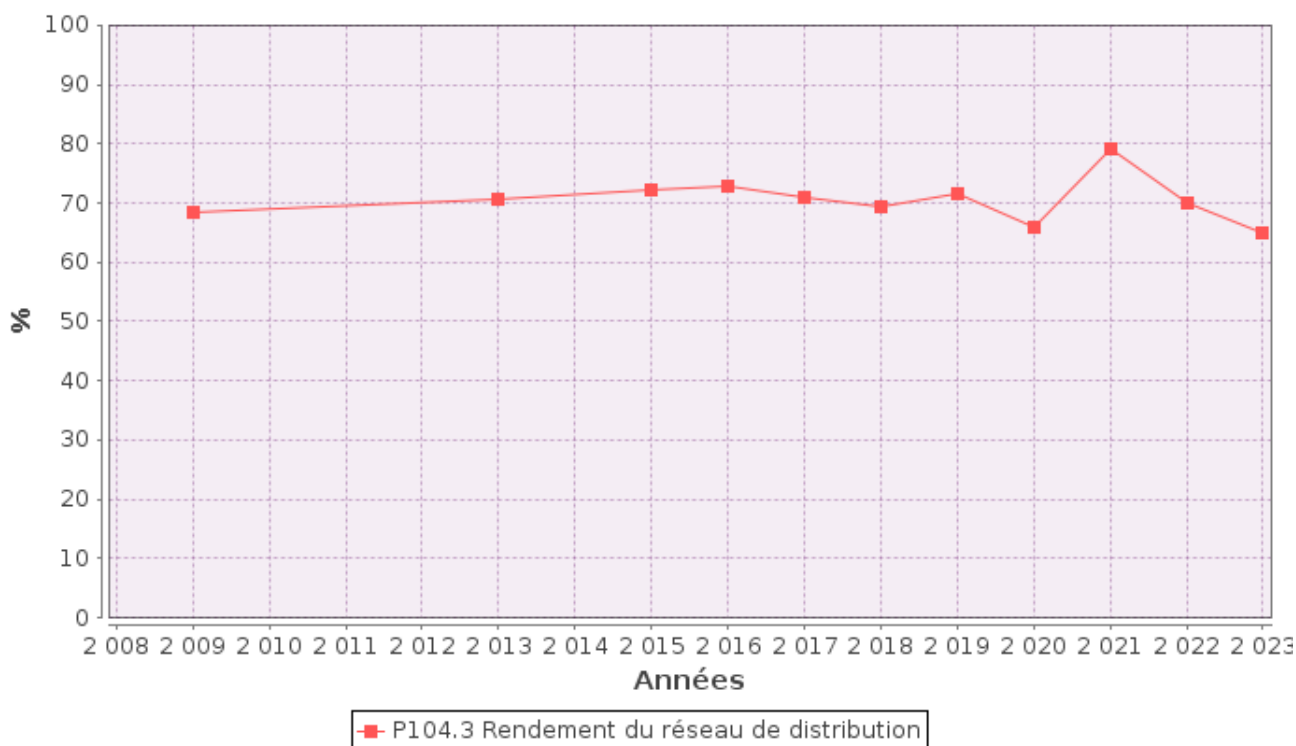
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2022	Exercice 2023
Rendement du réseau	70 % 54,4 % 87,4 %	65 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	3,11 3,48 3,36	3,26
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	65,5 % 46,9 % 82,7 %	59,4 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

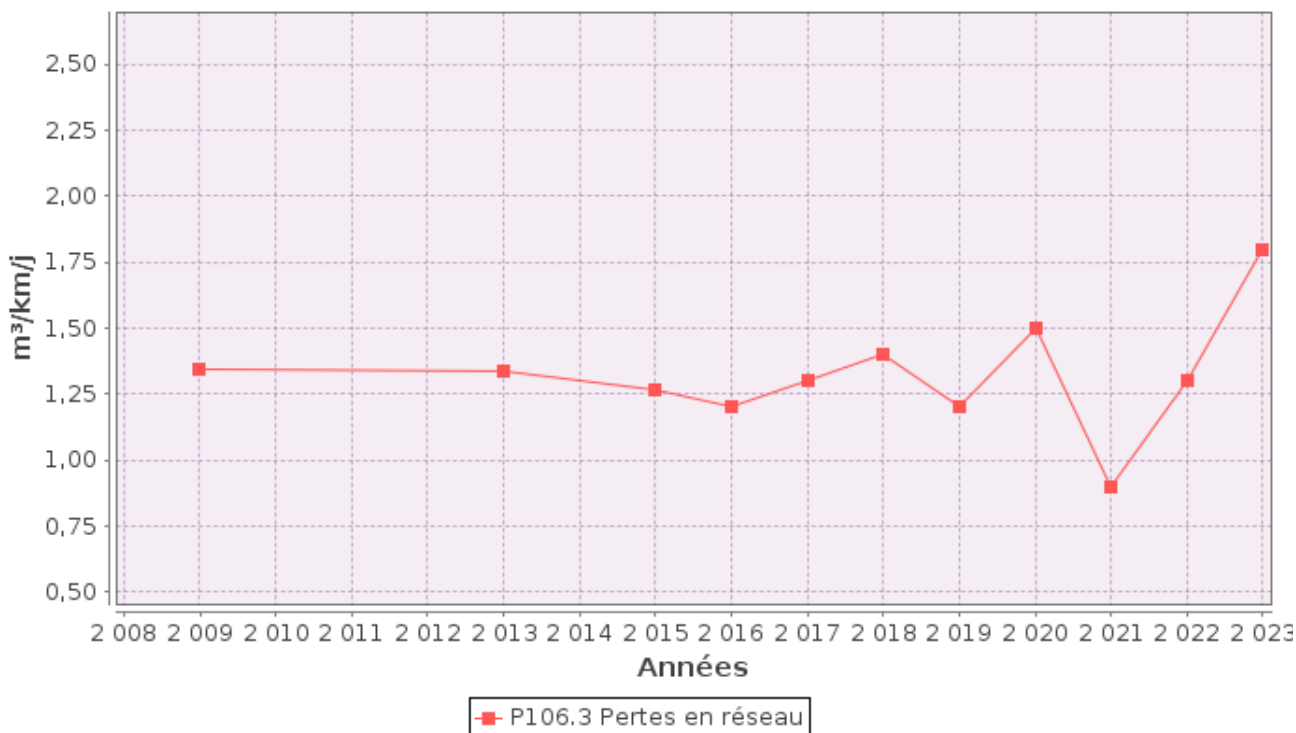
Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2 m³/j/km (1,5 ; 3.1 ; 0,7 en 2022).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 1,8 m³/j/km (1,3 ; 2.9 ; 0,5 en 2022).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2019	2020	2021	2022	2023
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,09%	0,18%	0,09%	0,17%	0,1%
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,23%	0,04%	0,04%	0,05%	
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable – St Hilaire sur Risle	0%	0%	0%	0%	

Au cours des 5 dernières années, 2,36 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,1% (0,17 en 2022).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **72,6%** (80% en 2022).

3.5. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2023
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023	12 469,27
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022	561 219
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022	2,22

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **2,22%**

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2022	Exercice 2023
Nombre total des branchements	3 746	3 706
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0%	0%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0%	0%

4.2. Montants financiers

	Exercice 2022	Exercice 2023
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	nc nc 0	181 489,97 €
Montants des subventions en €	nc nc 0	nc
Montants des contributions du budget général en €	nc nc 0	nc

4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2022	Exercice 2023
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		101 030,53* 0	96 962,39
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	3 924,91* 0	4 068,14
	en intérêts	3 725,81* 0	3 552,27

4.4. Amortissements

Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 121 497,42 € (105 389,61 € * et 5 082,71 € en 2022).

* : Les données concernent les deux unités de gestions du SMAEP de la Région du Merlerault – exercice 2022

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
/		

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
/		

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, le service a reçu une demande d'abandon de créance et en a accordé une. 112 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0003 €/m³ pour l'année 2023.

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
/	

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2023
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	6 105
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	2,61
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98,1%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	94,5%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	103
P104.3	Rendement du réseau de distribution	65%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	2
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,8
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,1%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	72,6%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0003