Syndicat Départemental de l'Eau de l'Orne
Ensemble, garantissons la ressource en eau potable.

# S I A E P  D E  L A  R É G I O N  D E  G A C É

## Eau potable

# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

## Exercice 2025

| Rédacteur (mandataire) : Syndicat Départemental de l'Eau de l'Orne - www.sde61.fr | | |
|---|---|---|
| Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007. Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.<br>Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr , rubrique « l'Observatoire » | | |
| INDICE | DATE | MODIFICATIONS |
| V0 | 03/09/2026 | Version initiale |
| V1 | | |
| V2 | | |

# *Table des matières*


1. Caractérisation technique du service ..... 3
   1.1. Présentation du territoire desservi ..... 3
   1.2. Mode de gestion du service ..... 3
   1.3. Estimation de la population desservie (D101.1) ..... 4
   1.4. Nombre d'abonnés ..... 4
   1.5. Eaux brutes ..... 6
      1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau ..... 6
      1.5.2. Achats d'eaux brutes ..... 7
   1.6. Eaux traitées ..... 8
      1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2025 ..... 8
      1.6.2. Production ..... 8
      1.6.3. Achats d'eaux traitées ..... 9
      1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice ..... 9
      1.6.5. Autres volumes ..... 10
      **1.6.6. Volume consommé autorisé** ..... 10
   1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) ..... 10
2. Tarification de l'eau et recettes du service ..... 11
   2.1. Modalités de tarification ..... 11
   2.2. Facture d'eau type (D102.0) ..... 12
   2.3. Recettes ..... 14
3. Indicateurs de performance ..... 15
   3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) ..... 15
   3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) ..... 15
   3.3. Indicateurs de performance du réseau ..... 17
      **3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)** ..... 17
      **3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)** ..... 18
      **3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)** ..... 18
      **3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)** ..... 19
   3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) ..... 20
   3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) ..... 20
   3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1) ..... 20
   3.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) ..... 21
   3.8. Taux de réclamations (P155.1) ..... 21
4. Financement des investissements ..... 22
   4.1. Branchements en plomb ..... 22
   4.2. Montants financiers ..... 22
   4.3. État de la dette du service ..... 22
   4.4. Amortissements ..... 22
   4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service ..... 23
   4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice ..... 23
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau ..... 24
   5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) ..... 24
   5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) ..... 24
6. Tableau récapitulatif des indicateurs ..... 25

# 1. Caractérisation technique du service

## *1.1. Présentation du territoire desservi*

Le service est géré au niveau **intercommunal**

- Nom de la collectivité : SIAEP DE LA REGION DE GACE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : SIAEP DE LA REGION DE GACE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique
- Compétences liées au service : Production, Traitement, Transfert, Stockage, Distribution
- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Aubry-le-Panthou, Cisai-Saint-Aubin, Coulmer, Croisilles, Gacé, Ginai, Gouffern en Auge, Guerquesalles, La Fresnaie-Fayel, La Trinité-des-Laitiers, Lignères, Mardilly, Merlerault-le-Pin, Ménil-Froger, Ménil-Hubert-en-Exmes, Neuville-sur-Touques, Orgères, Roiville, Résenlieu, Saint-Evroult-de-Montfort, Saint-Germain-de-Clairefeuille
- Existence d'une CCSPL ☐ Oui ☑ Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT ☒ Oui, date d'approbation* : ..... ☐ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation* : 16/07/2014 ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☑ Oui, date d'approbation* : ..... ☐ Non

## *1.2. Mode de gestion du service*

Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

*Nature du contrat :*

- Nom du prestataire : SAUR
- Date de début de contrat : 01/07/2022
- Date de fin de contrat : 30/06/2032
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 30/06/2032
- Nombre d'avenants et nature des avenants du nouveau contrat : /
- Nature exacte de la mission du prestataire : Se référer au contrat de prestations du délégataire

* Approbation en assemblée délibérante

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.
Le service public d'eau potable dessert 4 684 habitants au 31/12/2025 (4 684 au 31/12/2024).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 2 883 abonnés au 31/12/2025 (2 796 au 31/12/2024).

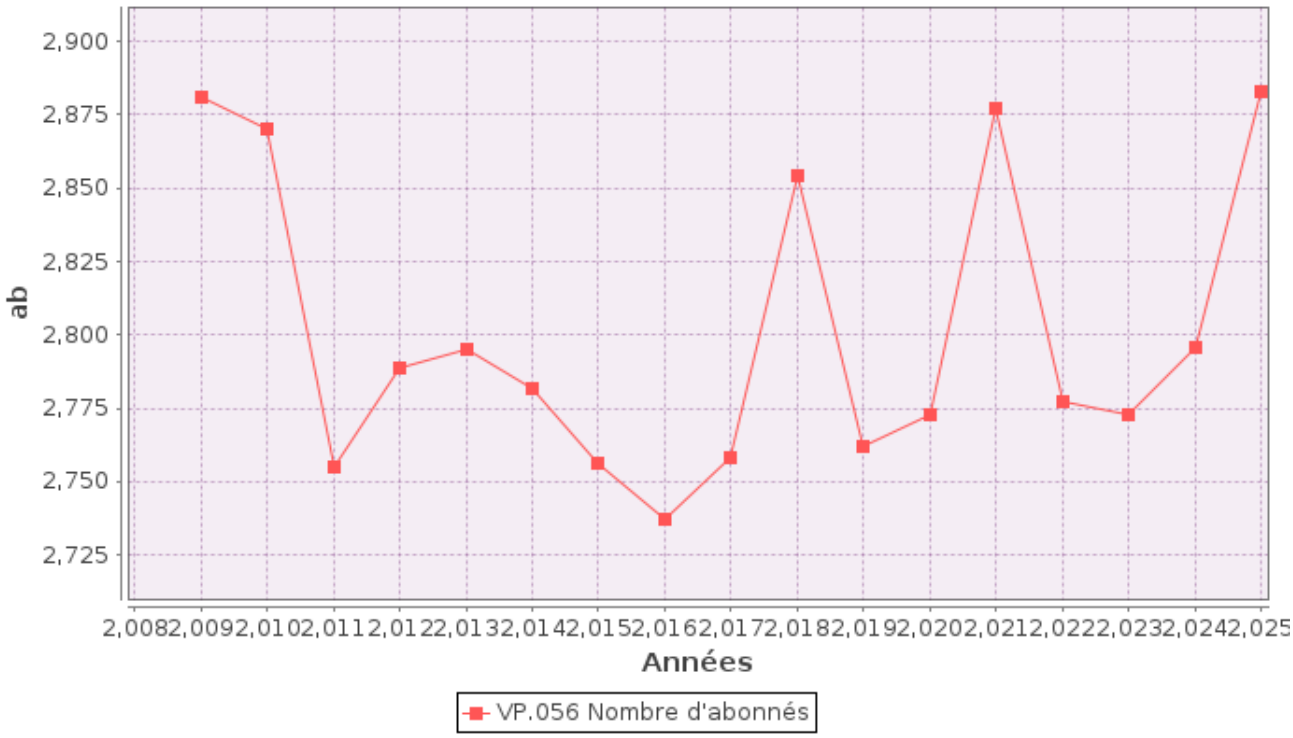
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2024 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2025 | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Aubry-le-Panthou | 72 | **71** | |
| Cisai-Saint-Aubin | 128 | **123** | |
| Coulmer | 51 | **54** | |
| Croisilles | 123 | **124** | |
| Gacé | 1111 | **1 106** | |
| Ginai | 49 | **49** | |
| Gouffern en Auge | 422 | **429** | |
| Guerquesalles | 1 | **2** | |
| La Fresnaie-Fayel | 28 | **28** | |
| La Trinité-des-Laitiers | 1 | **1** | |
| Le Merlerault | 1 | **1** | |
| Lignères | 0 | **0** | |
| Mardilly | 99 | **98** | |
| Ménil-Froger | 37 | **37** | |
| Ménil-Hubert-en-Exmes | 97 | **94** | |
| Neuville-sur-Touques | 144 | **144** | |
| Orgères | 93 | **95** | |
| Roiville | 82 | **82** | |
| Résenlieu | 105 | **107** | |
| Saint-Evroult-de-Montfort | 132 | **135** | |
| Saint-Germain-de-Clairefeuille | 20 | **20** | |
| **Total** | **2 796** | **2 800** | **3,1%** |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 8,57 abonnés/km au 31/12/2025 (8,58 abonnés/km au 31/12/2024).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,67 habitants/abonné au 31/12/2025 (1,68 habitants/abonné au 31/12/2024).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 174,5 $m^3$/abonné au 31/12/2025. (184,43 $m^3$/abonné au 31/12/2024).




## *1.5. Eaux brutes*

### *1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau*

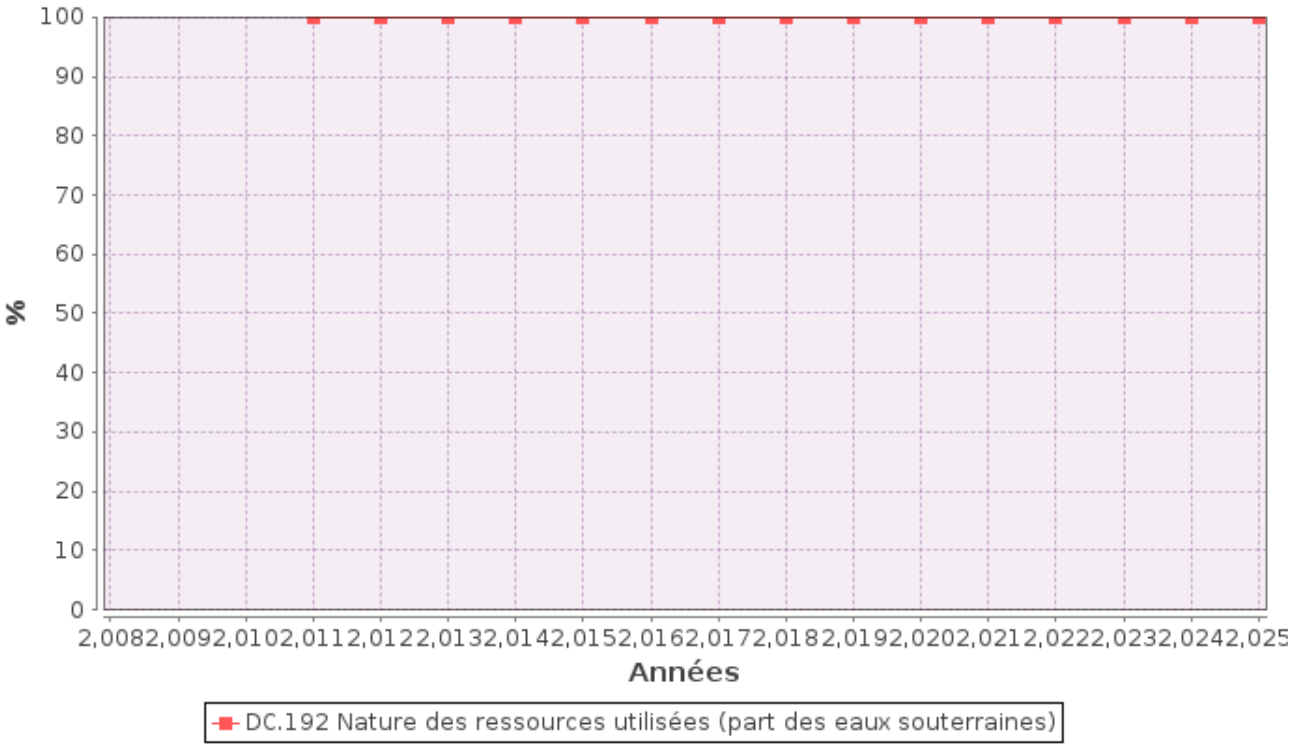
Le service public d'eau potable prélève 860 204 m³ pour l'exercice 2025 (855 135 pour l'exercice 2024).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux (1) | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m³ | Volume prélevé durant l'exercice 2025 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|---|---|
| Source "La Gare" | Eau souterraine | 48m³/h | 274 | 822 | **200%** |
| Forage "Les Favrils"- Gacé- **BSS000MQYL** | | 13 m³/h | 34 678 | 34 721 | **0,1%** |
| Forage "Le Blanc Buisson" – Mardilly- **BSS000MQYZ** | | 120 m³/h | 388 217 | 363 575 | **-6,3%** |
| Source "Le Manet" – Gacé-**BSS000MQYM** | | 60 m³/h | 178 594 | 178 285 | **-0,2%** |
| Source "Les Atelles"- Ménil Hubert en Exmes- **BSS000MQYB** | | 50 m³/h | 253 372 | 282 801 | **11,6%** |
| **Total** | | | 855 135 | 860 204 | **0,6%** |

**(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)**

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

**Commentaires** :
Exercice 2024 :Il a été constaté durant l'année 2024 un dysfonctionnement du système de comptage du prélèvement du Blanc-Buisson Mardilly suite à son renouvellement en 2023. Les volumes prélevés sont donc sous-évalués pour l'année 2023 et 2024 jusqu'au nouveau renouvellement du débitmètre qui a eu lieu en 2024. En ce qui concerne la production de CISAI ORGERE (la gare), la période de relève étant de juin 2023 à juillet 2024, elle inclut les volumes des mois de juillet/aout/septembre 2023 qui étaient plus importants qu'en 2024.
Exercice 2025 : Les volumes d'eau brute sont inférieurs aux volumes de production. La différence est due au renouvellement du débimètre Eau brute.

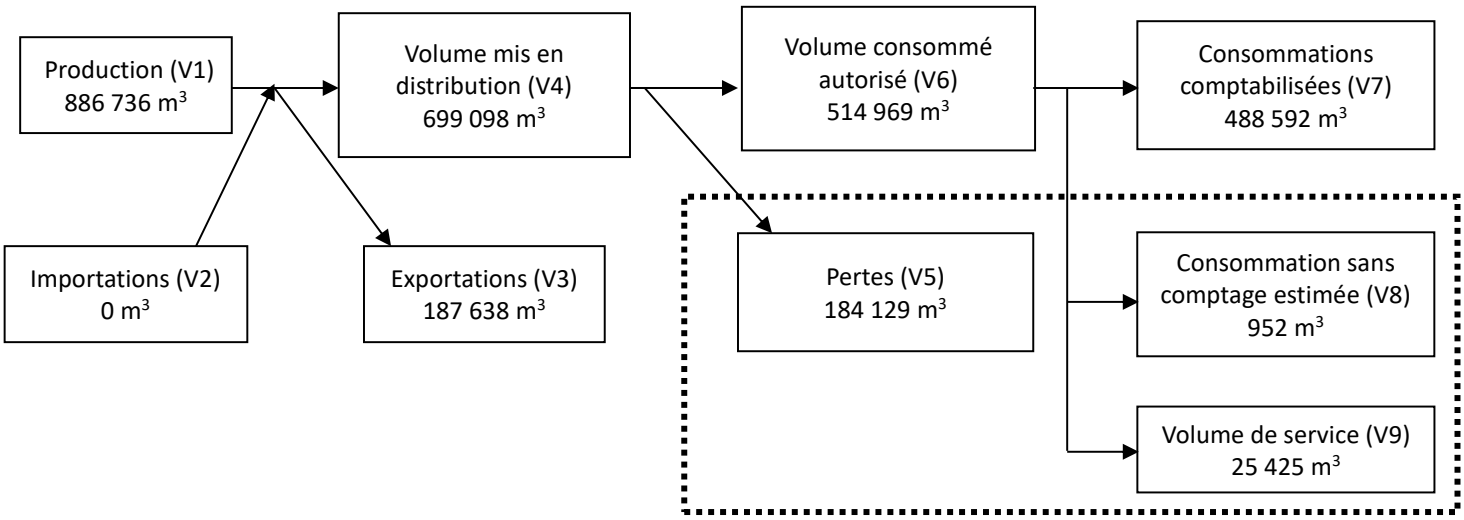



### *1.5.2. Achats d'eaux brutes*

Sans objet

## *1.6. Eaux traitées*

### *1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2025*




### *1.6.2. Production*

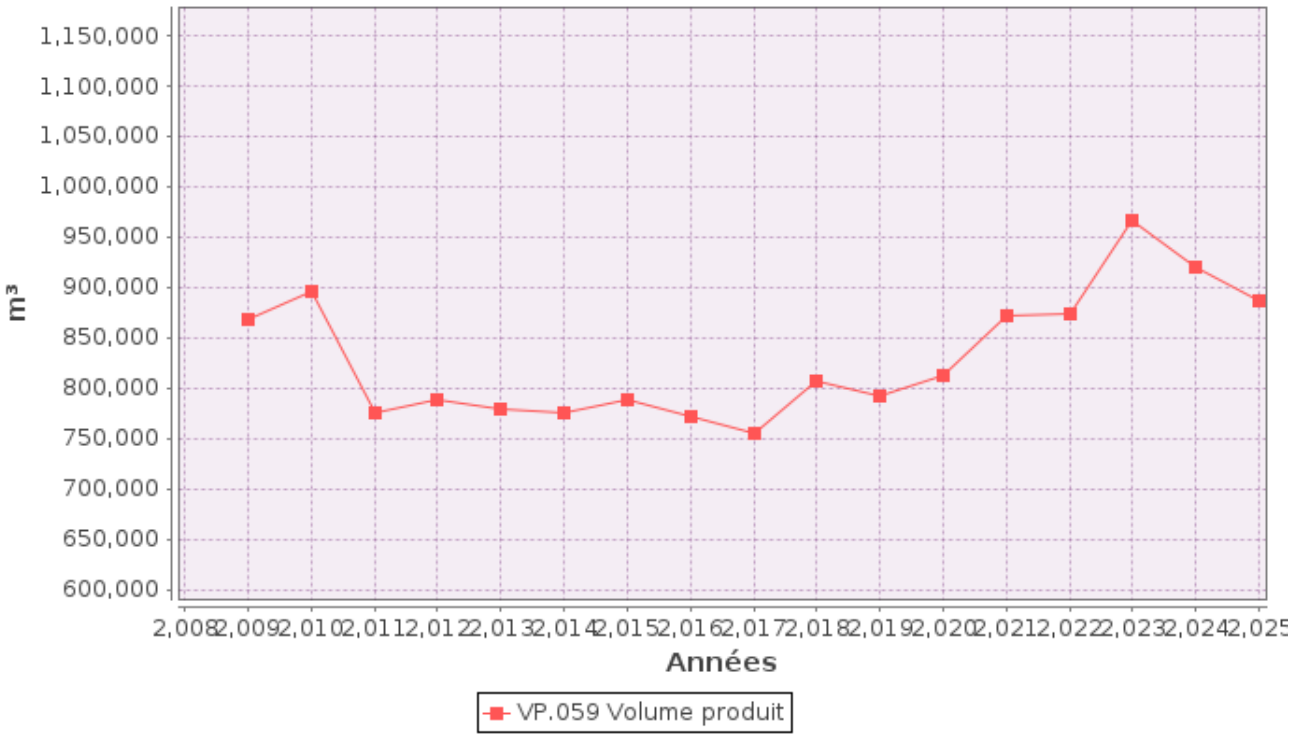
Le service dispose de 5 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement |
|---|---|
| Station de production Mardilly – Le Blanc Buisson | Déferrisation par filtre à sable et désinfection par chloration |
| Station de production Les Favrils | Désinfection par chloration |
| Station de production Mané | Désinfection par chloration |
| Station de production « Les Atelles » | Désinfection par chloration |
| Station de production « La Gare » | - |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2024 en m³ | Volume produit durant l'exercice 2025 en m³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2025 |
|---|---|---|---|---|
| Source "La Gare" | 5 068 | 973 | -80,8% | 80 |
| Forage "Les Favrils" | 20 923 | 34 381 | 64,3% | 80 |
| Forage "Le Blanc Buisson" | 503 922 | 389 958 | -22,6% | 80 |
| Source "Le Manet" | 172 137 | 178 248 | 3,5% | 80 |
| Source "Les Atelles" | 218 059 | 283 176 | 29,9% | 80 |
| **Total du volume produit (V1)** | **920 109** | **886 736** | **-3,6%** | **80** |

Commentaire concernant le total du volume produit : Le volume produit est supérieur au volume prélevé. Ce fait est dû au renouvellement du débitmètre d'eau brute.




### *1.6.3. Achats d'eaux traitées*

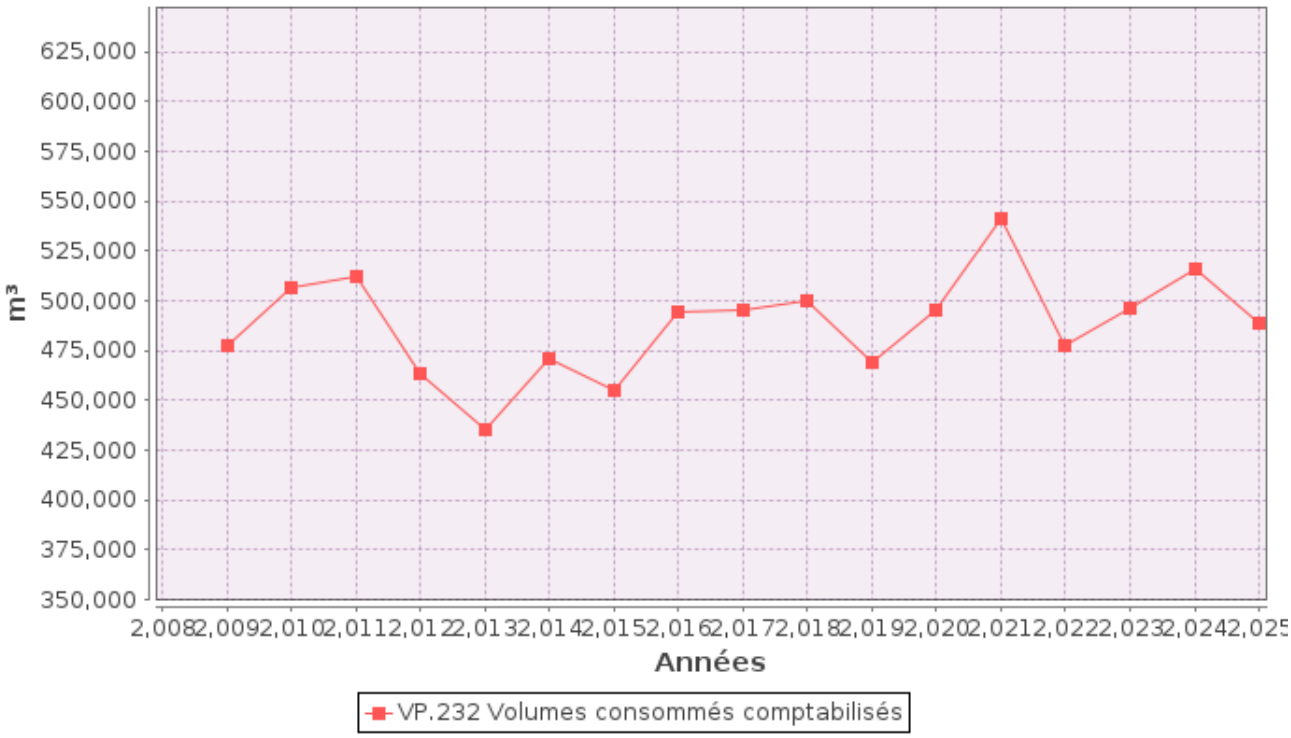
Sans objet

### *1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice*

| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2025 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Abonnés domestiques(1) | 335 256 | 488 592 | 45,7% |
| Abonnés non domestiques | 180 407 | 0 | -100% |
| **Total vendu aux abonnés ($V_7$)** | **515 663** | **488 592** | **-5,2%** |
| SIAEP de la Région de Champosoult | 6 001 | 7 001 | 16,7% |
| SMAEP des Terres d'Argentan | 209 749 | 180 637 | -13,9% |
| **Total vendu à d'autres services ($V_3$)** | **215 750** | **187 638** | **-13%** |

**(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.**

**(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.**




### *1.6.5. Autres volumes*

| | Exercice 2024 en m3/an | Exercice 2025 en m3/an | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Volume consommation sans comptage (V8)** | **912** | **952** | **4,4%** |
| **Volume de service (V9)** | **23 425** | **25 425** | **8,5%** |

**Commentaire concernant le volume de service** : Volume de purges diverses : 22 995 m3 pour l'exercice 2025

### 1.6.6. Volume consommé autorisé

| | Exercice 2024 en m3/an | Exercice 2025 en m3/an | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Volume consommé autorisé (V6)** | **540 000** | **514 969** | **-4,6%** |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 326,59 kilomètres au 31/12/2025 (325,83 au 31/12/2024).

# 2. Tarification de l'eau et recettes du service

## 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2025 et 01/01/2026 sont les suivants :

Frais d'accès au service : _____€ au 01/01/2025
_____€ au 01/01/2026

| Tarifs | | Au 01/01/2025 | Au 01/01/2026 |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 18 € | 18 € |
| | Abonnement[1] DN ____ | | |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | Prix au m³ | 0,65 €/m³ | 0,65 €/m³ |
| Autre : _____ | | € | € |
| **Part du délégataire** | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement [1] y compris location du compteur | 42,7 € | 41,99 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | Prix au m³ | 0,554 €/m³ | 0,545 €/m³ |
| **Taxes et redevances** | | | |
| Taxes | Taux de TVA [2] | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,089 €/m³ | 0,0759 €/m³ |
| | Consommation eau potable (Agence de l'Eau) | 0,46 €/m³ | 0,34 €/m3 |
| | Performance réseaux eau potable (Agence de l'Eau) | 0,017 €/m³ | 0,0814 €/m3 |
| | VNF Prélèvement | 0 €/m³ | 0 €/m³ |
| | Autre :_____ | 0 €/m³ | 0 €/m³ |

**[1] Rajouter autant de lignes que d'abonnements**

**[2] L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.**

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération N° 2022-06-24-02 du 24/06/2022 effective à compter du 01/07/2022 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération N° 2025-03-21-06 du 21/03/2025 effective à compter du 01/01/2025 fixant le montant de la

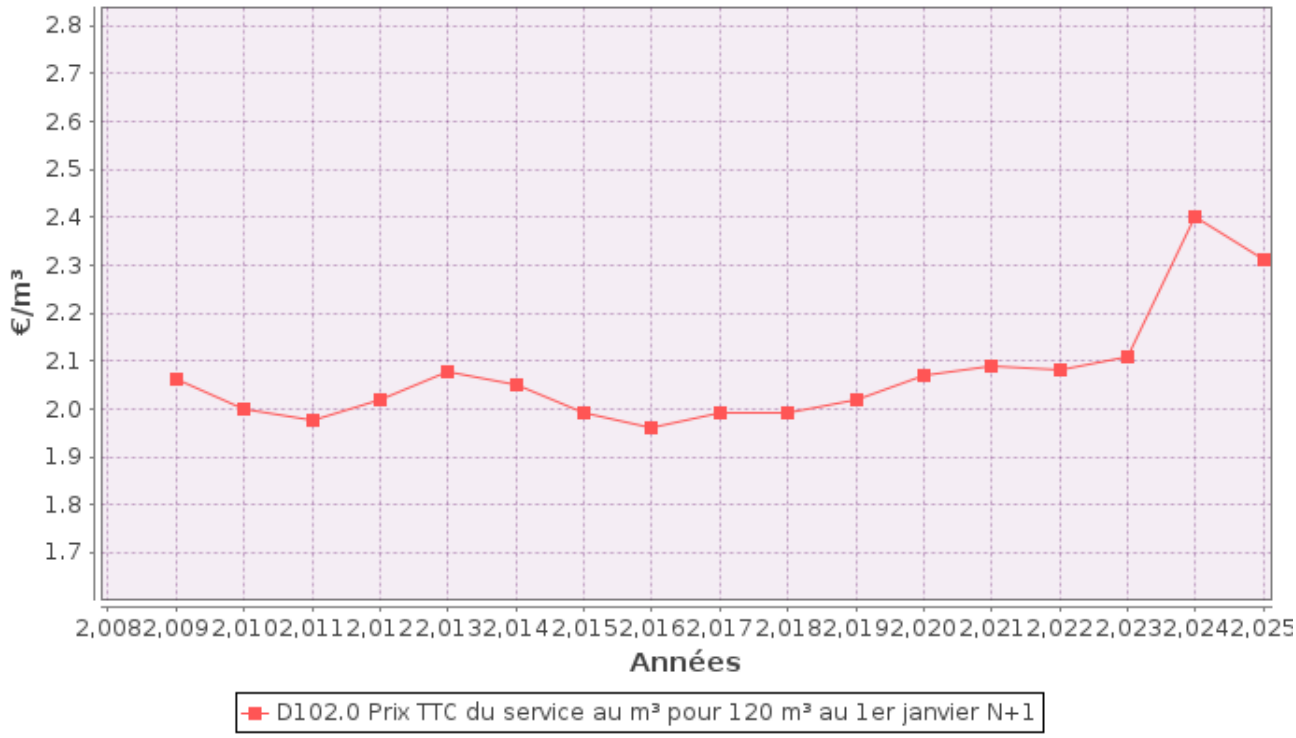
redevance performance du réseau d'eau potable.

- Délibération du 21/03/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant le montant de la redevance performance du réseau d'eau potable au 01/01/2026.
- Délibération du __/__/___ effective à compter du __/__/____ fixant ...

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2025 et au 01/01/2026 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2025 en € | Au 01/01/2026 en € | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | | | |
| Part fixe annuelle | 18,00 | 18,00 | 0% |
| Part proportionnelle | 78,00 | 78,00 | 0% |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité | 96,00 | 96,00 | 0% |
| **Part du délégataire *(en cas de délégation de service public)*** | | | |
| Part fixe annuelle | 42,70 | 41,99 | -1,7% |
| Part proportionnelle | 66,48 | 65,40 | -1,6% |
| Montant HT de la facture de 120 $m^3$ revenant au délégataire | 109,18 | 107,39 | -1,6% |
| **Taxes et redevances** | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 10,68 | 9,11 | -14,7% |
| Redevance sur la consommation d'eau potable (Agence de l'Eau) | 55,20 | 40,80 | -26,1% |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau) | 2,04 | 9,77 | 378,8% |
| VNF Prélèvement : ..... | 0,00 | 0,00 | ____% |
| Autre : ..... | 0,00 | 0,00 | ____% |
| TVA | 15,02 | 14,47 | -3,7% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 $m^3$ | 82,94 | 74,14 | -10,6% |
| **Total** | **288,12** | **277,53** | **-3,7%** |
| **Prix TTC au $m^3$** | **2,40** | **2,31** | **-3,8%** |




***ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.***

---

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence **annuelle**

La facturation est effectuée avec une fréquence **semestrielle**

Les volumes facturés au titre de l'année 2025 sont de _____$m^3$/an (_____$m^3$/an en 2024).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

___/_____
_____
_____
_____

## 2.3.Recettes

**Recettes de la collectivité :**

| Type de recette | Exercice 2024 en € | Exercice 2025 en € | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Recettes vente d'eau aux usagers | | 278 743,76 | |
| *dont abonnements* | | *53 900,81* | |
| Recette de vente d'eau en gros | | 69 541,60 | |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | 21 565,03 | |
| Total recettes de vente d'eau | **427 152,73** | **369 850,39** | **-13,4%** |
| Redevances Agence de l'Eau | 155 200 * | 245 300 | |
| Total Redevances Agence de l'Eau | **155 200*** | **245 300** | **58,1%** |
| Recettes liées aux travaux | | | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Autres recettes (préciser) | 15 065,91 (Pénalités)<br>12 020 ( RODP)<br>4 585 ( redevance Antenne) | 4 585 (redevance Antenne) | |
| Total autres recettes | **31 670,91 €** | **4 585** | |
| **Total des recettes** | **614 023,64** | **619 735,39** | **0,9%** |

*: Estimatif : Données CARE

**Recettes de l'exploitant :**

| Type de recette | Exercice 2024 en € | Exercice 2025 en € | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Recettes vente d'eau aux usagers | | | |
| *dont abonnements* | | | |
| Recette de vente d'eau en gros | | | |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Total recettes de vente d'eau | **487 000** | **438 500** | **-10%** |
| Recettes liées aux travaux | 12 100 | 32 400 | |
| Autres recettes (préciser) | 17 500 | 20 700 | |
| Total autres recettes | **29 600** | **53 100** | **79,4%** |
| **Total des recettes** | **516 600 €** | **491 600** | **-4,8%** |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2025 : 1 053 650,39 € (1 069 352,7 € au 31/12/2024).

# 3. Indicateurs de performance

## 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2025 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2025 |
|---|---|---|---|---|
| Microbiologie | 40 | 0 | 45 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 41 | 0 | 47 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 $m^3$/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2024 | Taux de conformité exercice 2025 |
|---|---|---|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% | 100% |

**Commentaire pour le taux de conformité concernant les paramètres physico-chimiques :** L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé, à l'exception de certains secteurs de distribution sur les communes de Villebadin, Neuville-sur-Touques, Aubry-le-Panthou et Ménil-Froger, qui ont fait l'objet de restrictions d'eau pour l'usage de la boisson au regard des dépassements de la valeur réglementaire en chlorure de vinyle monomère (CVM). Les autres secteurs ne sont pas concernés par ces restrictions.

## 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec

les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX**<br>(15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX**<br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions *(1)* | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 99,75% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions *(2)* | 99,67% | 15 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX**<br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements é lectromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux *(3)* | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur *(3)* | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 -Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **TOTAL (indicateur P103.2B)** | **120** | - | 110 |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour*

*obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*

## 3.3. Indicateurs de performance du réseau

### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

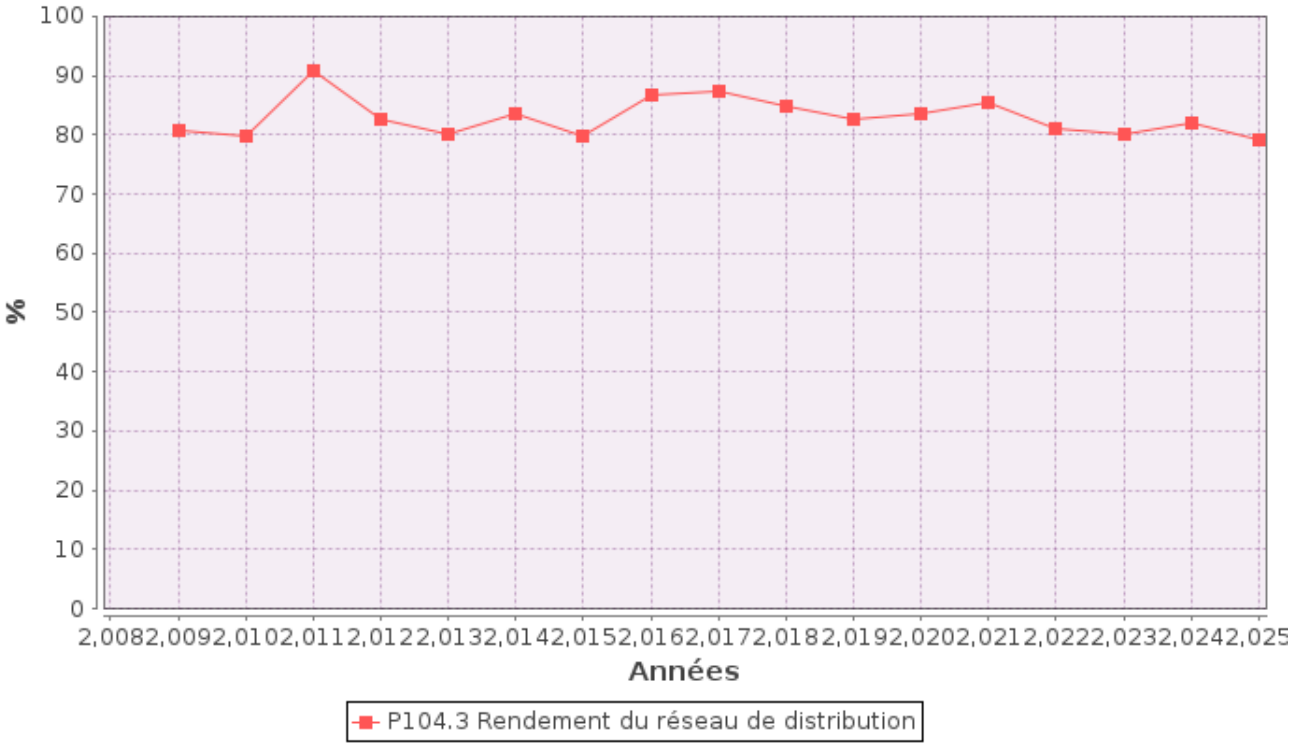
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Rendement du réseau | 82,1 % | 79,2 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km] | 6,35 | 5,89 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 73,2 % | 69,9 % |




### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

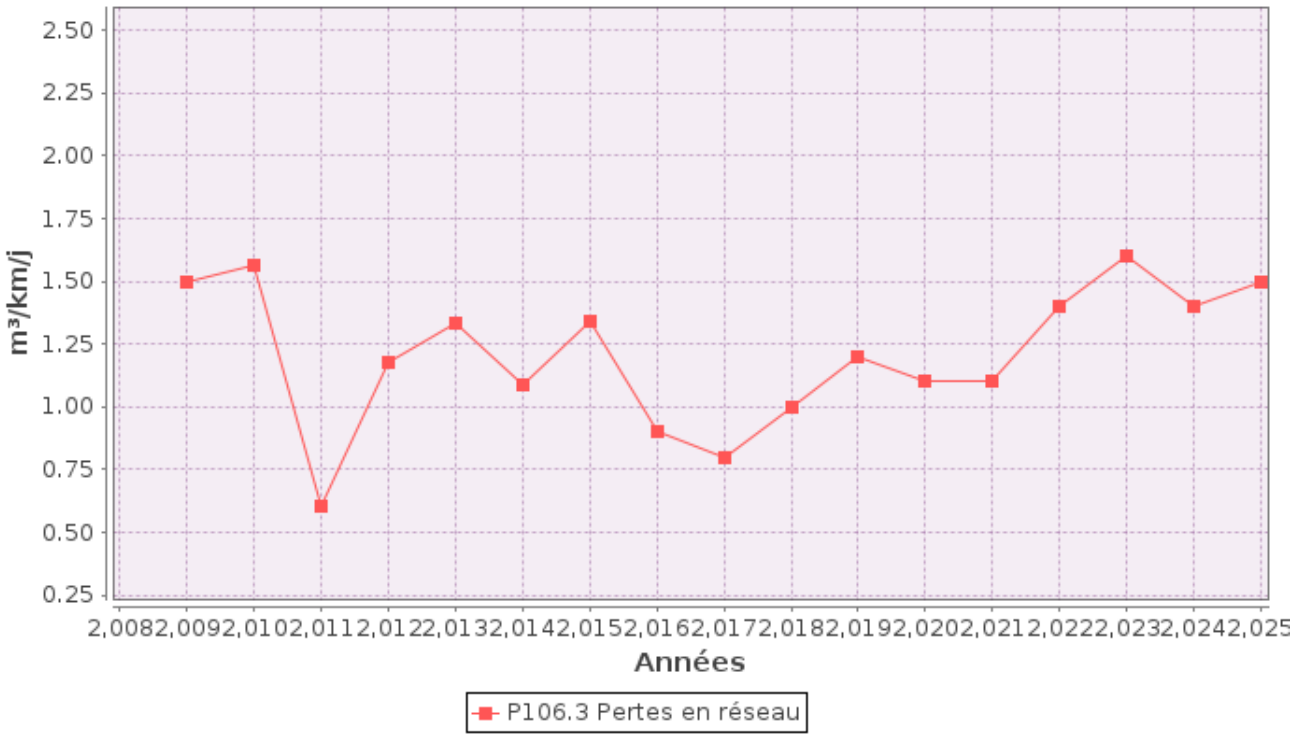
Pour l'année 2025, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 1,8 $m^3$/j/km (1,6 en 2024).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2025, l'indice linéaire des pertes est de 1,5 $m^3$/j/km (1,4 en 2024).




### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,36% | 0,31% | 0,22% | 0,18% | 0,12% |

Au cours des 5 dernières années, 2,03 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2025, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,12% (0,18 en 2024).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| | |
|---|---|
| 0% | Aucune action de protection |
| 20% | Études environnementales et hydrogéologiques en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2025, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (79,9% en 2024).

## 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, **47 interruption(s) de service non programmées** ont été dénombrées soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 16,3 pour 1 000 abonnés

## 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2025, le taux de respect de ce délai est de 96,2%

## 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).
Toute facture impayée au 31/12/2025 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2025 |
|---|---|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2024 tel que connu au 31/12/2025 | 22 146,25 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2024 | 1 121 862 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2024 | 1,97 |

Pour l'année 2025, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2024 est de 1,97%.

## 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues [☒] Oui [☐] Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 2

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : non communiqué

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, le taux de réclamations est de 0,69 pour 1000 abonnés .

# 4. Financement des investissements

## 4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Nombre total des branchements | 2 886 | 2 890 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0% | 0% |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0% | 0% |

## 4.2. Montants financiers

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 25 818,40 € | 0 |
| Montants des subventions en € | | |
| Montants des contributions du budget général en € | 25 818,40 € | 0 |

## 4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2025 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 9 510,61 € | 7 831,79 € |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 1 580,26 € | 1 678,89 € |
| | en intérêts | 640,86 € | 542,23 € |

## 4.4. Amortissements

Pour l'année 2025, la dotation aux amortissements a été de 149 481,45 € (151 242,04 € - dépenses ; 40 909,15 € - recettes en 2024).

## 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|---|---|---|
| Mise en service du forage «  Les Costières » | 719 525 € | 0E |
| | | |

## 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|---|---|---|
| Renouvellement de réseau des rues Appolo et Lemercier | 2026 | 453 547 € H.T |
| | | |

# 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

## 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2025, le service a reçu 3 demandes d'abandon de créance et en a accordé 2.
178 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0004 €/m$^3$ pour l'année 2025 (0,0001 €/m$^3$ en 2024).

## 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|---|---|
| / | |
| | |

# 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|---|
| **Indicateurs descriptifs des services** | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 4 684 | 4 684 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³] | 2,4 | 2,31 |
| **Indicateurs de performance** | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | **100%** | **100%** |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | **100%** | **100%** |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 120 | 110 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 82,1% | 79,2% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 1,6 | 1,8 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 1,4 | 1,5 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | **0,18%** | **0,12%** |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 79,9% | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | 0,0001 | 0,0004 |